

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
г. ИРКУТСК
АДМИНИСТРАЦИЯ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И КУЛЬТУРЕ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ г. Иркутска
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №66

664019. г. Иркутск, ул. Ленская, 2а, т. 34 – 93 – 65, факс 34 – 66- 33,
school66-admin@mail.ru

Согласовано
Педагогический совет
МБОУ г. Иркутска СОШ № 66
Протокол № 1 от 30.08.2024

Утверждено
Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 66
Федоров В.Ф.
Приказ № 308 от 30.08.2024



Дополнительная общеразвивающая программа
«Юный медиатор»

Направленность: социально-гуманитарная

Возраст: 13-16 лет

Срок реализации: 1 год

Составитель:

Карнаухова Лиана Анатольевна,
педагог дополнительного образования

Иркутск, 2024г.

Пояснительная записка

1. Актуальность

В последние годы продолжает активно продолжает выстраиваться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. Также нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим. Довольно часто в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников. Обучение детей, подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация – основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Программа внеурочной деятельности имеет высокую степень педагогической целесообразности. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Курс внеурочной деятельности базируется на системно-деятельностном подходе к обучению, который обеспечивает активную учебно-познавательную позицию обучающихся, формируя не только базовые знания в области школьной медиации, но также необходимые умения, компетенции, личные характеристики и установки.

2. Нормативно-правовое обеспечение программы

- ✓ Конвенция о правах ребенка;
- ✓ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- ✓ Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. Утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.;
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- ✓ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года.

3. Целевая аудитория

Участниками программы являются учащиеся 13-16 лет заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах. Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

4. Описание цели и задач программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие задачи:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;

8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

5. Сроки реализации программы

Срок реализации программы 1 год.

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 2 часа.

Реализация программы «Школа медиатора» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап – подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

6. Структура и организация занятий:

1. Разминка – упражнения, создающие благоприятную атмосферу, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу.

2. Завязка – проблемная ситуация, формирующая соответствующую мотивацию на занятие.

3. Основная часть - рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

4. Упражнения на закрепление и применение.

5. Подведение итогов, рефлексия. Для учащихся – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах. Для руководителя – основной метод руководства процессами самосовершенствования учащихся.

6. Релаксация – расслабление, выход из интеллектуальной сферы.

Разделы курса предполагают теоретическое освещение вопросов и их практическое применение: подготовка, планирование и реализация.

7. Планируемые результаты программы «Юный медиатор»

Личностными результатами являются:

- ✓ формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;
- ✓ осознание себя как члена общества, понимание проблем выстраивания конструктивной коммуникации в социуме и способов их урегулирования;
- ✓ развитие доброжелательности, взаимопомощи, инициативы, лидерских качеств, развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки;
- ✓ формирование самоконтроля и самооценки, способности «видеть» свои недостатки и желание их исправить.

Метапредметными результатами являются:

- ✓ умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- ✓ работать индивидуально и в группе;
- ✓ находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов;
- ✓ формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.
 - *Познавательные УУД:*
 - ✓ освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;
 - ✓ использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации;
 - ✓ овладение логическими действиями сравнения, анализа, синтеза, обобщения, классификации, установления аналогий и причинно-следственных связей, построения рассуждений, отнесения к известным понятиям;
 - ✓ овладение базовыми предметными и межпредметными понятиями.
 - *Регулятивные УУД:*
 - ✓ понимание цели своих действий;
 - ✓ планирование действия с помощью учителя и самостоятельно;
 - ✓ проявление познавательной и творческой инициативы;
 - ✓ оценка правильности выполнения действий;
 - ✓ самооценка и взаимооценка;
 - ✓ адекватное восприятие предложений товарищей, учителей, родителей.
 - *Коммуникативные УУД:*
 - ✓ составление текстов в устной и письменной формах;
 - ✓ готовность слушать собеседника и вести диалог;
 - ✓ готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою точку зрения;
 - ✓ умение излагать свое мнение аргументировано и давать оценку событий.

Предметными результатами являются:

- ✓ овладение приемами активного и эмпатического слушания, опытом конструктивного урегулирования конфликтных ситуаций в среде сверстников;
- ✓ овладение начальными навыками урегулирования конфликтов с использованием медиации как процедуры посредничества в урегулировании спорных ситуаций на базе школьной службы примирения (медиации).

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению. Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

8. Учебно-тематический план

№	Тема	Содержание	Количество часов
---	------	------------	------------------

			Всего	Теория	Практика
1	Вводное занятие	формирование мотивации на посещение и работу в рамках курса; краткое знакомство с основными темами курса.	2	1	1
Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации. Я в общении					
1	Общение	знакомство с теоретическими основами общения (функции, средства, каналы общения).	4	2	2
1.1.	Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение	расширение представлений о техниках и приемах вербальной коммуникации.	4	2	2
1.2.	Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание	расширение представлений о технике активного слушания и ее использовании в процедуре медиации.	4	2	2
1.3.	Фильтры слушания	ознакомление с особенностями восприятия информации.	4	1,5	2,5
1.4.	Невербальное общение	ознакомление с ролью невербального общения в построении эффективной коммуникации.	3	1	2
1.5.	Вы в коллективе	знакомство с понятием «коллектив»; формирование у подростков представлений о себе, как о члене коллектива.	3	1	2
1.6.	Уверенное и неуверенное поведение	знакомство с понятиями «уверенное поведение» и «неуверенное поведение»; выработка уверенного поведения; формирование отношения к агрессии.	4	2	2
Итого:			28	11,5	16,5
Модуль 2. Конфликт и способы его урегулирования					
2.1.	Понятие конфликта.	знакомство участников с понятием «конфликт»; знакомство со структурой и динамикой конфликта; формирование навыков аргументированно и безопасного отстаивания своего мнения	4	2	2
2.2.	Виды конфликтов.	ознакомление участников с видами конфликтов, рассмотрение видов конфликтов в обществе и способов их разрешения	4	2	2
2.3.	Предмет и причины конфликта. Участники конфликта	расширение знаний об участниках конфликта, знакомство со структурой конфликта; рассмотрение причин конфликтов; изучение моделей поведения людей в конфликтах.	4	2	2
2.4.	Способы урегулирования конфликтов	формирование у подростков стремления к позитивному выходу из конфликта; проигрывание стратегий поведения в конфликте.	4	1	3
2.5.	Правила ведения спора.	знакомство учащихся с понятием как разновидность дискуссии, правилами ведения цивилизованного спора;	6	0,5	5,5

		формирование умения и навыков по корректному ведению спора; воспитание культуры речевого этикета.			
Итого:			22	7,5	14,5
Модуль 3. Школьная медиация					
3.1.	Сущность и принципы медиации	знакомство с понятием «медиация», «медиатор»; изучение нормативных основ медиации; рассмотрение принципов медиации	4	2,5	1,5
3.2.	Особенности работы школьной службы примирения	знакомство с особенностями работы школьной службы примирения; изучение медиации в контексте школы; интеграция полученных знаний; разбор учебных случаев (ролевая игра)	6	2	4
3.3.	Проектная работа		10	4	6
3.4.	Этапы медиации	знакомство с этапами медиации; освоение и отработка технологий организации процедуры медиации, проведения этапов медиации	12	4	8
3.5.	Практика ведения процедуры медиации	отработка навыков ведения процедуры медиации	14	1,5	12,5
3.5.1	Предварительные встречи со сторонами конфликта	цели и задачи предварительной встречи; организация предварительной встречи: план предварительной встречи, основные правила на встрече.	6	0,5	5,5
3.5.2	Организация восстановительной медиации	фазы медиации; вопросы посредника; обсуждение последствий конфликта; организация диалога между сторонами; возможные результаты программы примирения.	6	0,5	5,5
3.5.3	Отработка коммуникативных техник для волонтера-медиатора	умение устанавливать контакт при первичном знакомстве и презентации своей позиции медиатора; умение задавать вопросы; безоценочное общение; управление эмоциями собеседника, выявление скрытых интересов собеседника и потребностей собеседника (значимость подхода к каждому)	10	0,5	9,5
3.5.4	Ведение переговоров	развитие навыков принятия решений в конфликтных ситуации и случаях разногласий, переговорные компетентности, моделирование процесса переговоров (прогноз последствий).	3		3
3.5.5	Ролевое обыгрывание ситуаций	приобретение практических навыков решения конфликтных ситуаций.	3		3
Итого:			74	15,5	58,5
Модуль 4. Добровольчество в службе медиации					
4.1.	Медиатор	анализ личностных качеств медиатора и своих, как возможного медиатора; отработка умений анализировать личностные особенности других; рефлексия; получение обратной связи.	6	2	4

4.2.	Доброволец школьной службы примирения и его функции.	изучение и рассмотрение основных функций добровольца в ШСМ	3	1	2
4.3.	Договор сторон	ознакомление с договором сторон	2	2	
4.4.	Анализ проведенной программы примирения		4		4
4.5.	Мы – команда примирения	развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.	2		2
4.6.	Взгляд в будущее		1		1
Итого:			18	5	13
5.	Подведение итогов	обобщение и закрепление сформированных на предшествующих этапах знаний и навыков; обсуждение достигнутого, анализ полученного в ходе занятий опыта.	2	1	1

9. Материально-техническое обеспечение условий реализации программы

1. Кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения).
2. Флипчарт или доска для записи.
3. Маркеры и бейджи по числу участников.
4. Печатный материал к занятиям (при необходимости).

Дидактический материал

1. Комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации.
2. Бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами.

10. Система организации внутреннего контроля за реализацией программы

Программа «Юный медиатор» реализуется педагогом-психологом или специалистом ШСМ.

Внутренний контроль реализации программы обеспечивается куратором школьной службы медиации. Ответственный за реализацию программы обновляет и дополняет ее, составляет расписание занятий. Все участники должны соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации, а также правила безопасности, о чем их информируют специалисты, проводящие занятия.

По результатам реализации Программы куратор ШСМ анализирует качественные и количественные показатели и пишет аналитическую справку по итогам реализации Программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении Программы в следующем учебном году.

Список литературы

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.
2. Асмолов А.Г. Медиация и сила слабых связей // Медиация и право. 2016. №3. С. 44–48.
3. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. 316 с. - 16
4. Вифлеемский, А. Б. Служба школьной медиации и комиссия по спорам между участниками образовательных отношений / А. Б. Вифлеемский // Народное образование. - 2018. – № 5. - С. 34-44.
5. Ведение переговоров и разрешение конфликтов / перевод с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. 226 с.
6. Зернова Г.П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. N 1. С. 25–32.
7. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие / М. М. Кашапов. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 116 с. – (Бакалавр. Академический курс).
6. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. с. 11.
7. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
8. Федотова Е.П., Серякина А.В., Маркина Т.А. Региональная модель школьных служб медиации: учебно-методическое пособие. Саратов: ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. 96 с.